

Guía para conseguir llamadas de móvil más baratas en el extranjero

10 consejos



Para obtener más información, visita
<http://ec.europa.eu/roaming>

o ponte en contacto con



00800 6 7 8 9 10 11*

<http://ec.europa.eu/europedirect>

* Algunos operadores de telefonía móvil no permiten el acceso a números 00 800 o cobran por acceder a ellos. En algunos casos, estas llamadas pueden estar sujetas a cobro desde cabinas telefónicas o desde hoteles.

an initiative by



Ahora que ya está aquí la normativa de la UE sobre itinerancia, el coste de este servicio será mucho más bajo (hasta un 70%) para las personas que viajen dentro de la Unión Europea.

Para disfrutar estos costes de itinerancia inferiores lo antes posible, debes saber lo siguiente:

- 1** La Eurotarifa
Eurotarifa por minuto sin IVA:
Llamadas efectuadas desde el extranjero 49 céntimos
Llamadas recibidas en el extranjero 24 céntimos
- 2** Tu operador de telefonía móvil está obligado a ofrecerte una Eurotarifa hasta finales de julio de 2007.
- 3** Puedes pedir a tu operador una Eurotarifa con anterioridad, pero la única obligación legal que tiene es la de ofrecértela antes de finales de julio. Sin embargo, dado que algunos operadores pueden ser más rápidos que otros, conviene estar atentos.
- 4** Si aceptas inmediatamente la oferta de tu operador, disfrutarás de tarifas de itinerancia más bajas en el plazo de un mes como máximo.
- 5** Si a finales de septiembre todavía no has respondido, tu operador te asignará automáticamente una Eurotarifa, a menos que hayas contratado un paquete especial de itinerancia.
- 6** Si has contratado un paquete especial de itinerancia, lo conservarás, a menos que indiques lo contrario a tu operador.
- 7** Gracias a la nueva ley de la UE, sabrás exactamente lo que pagas por utilizar el móvil en el extranjero. Al cruzar la frontera de otro Estado miembro de la UE recibirás un SMS que te informará del precio por realizar y recibir llamadas. Este mensaje será gratuito. Además, podrás obtener precios más detallados por teléfono o a través de SMS.
- 8** La Eurotarifa estará disponible en cada uno de los 27 Estados miembros de la Unión Europea. Sólo se aplica a llamadas de voz dentro de la UE, tanto si se es cliente de prepago como de pospago. No se aplica a otros servicios de telefonía móvil, como los SMS, MMS o transferencia de datos.
- 9** Cambiar a una Eurotarifa es gratis y no afecta al contrato de móvil que tengas.
- 10** No tienes ninguna obligación de cambiar a la Eurotarifa. Si estás satisfecho con tus tarifas actuales, sólo tienes que decírselo a tu operador.

Fin de **JUNIO**

JULIO

Mi operador tiene un plazo de un mes como **máximo** para ofrecerme la **Eurotarifa**.

AGOSTO

Acepto la **Eurotarifa** y informo mi operador lo antes posible, preferentemente antes del 31 de agosto

SEPTIEMBRE

Mi operador tiene un plazo de un mes para activar la **Eurotarifa** que pedí.

1 DE OCTUBRE

si aun no he elegido la Eurotarifa:

1. ya tengo un paquete especial de itinerancia, lo conservo.
2. no tengo un paquete especial de itinerancia – mi operador me asigna la **Eurotarifa** automáticamente.