

En España es caro navegar



Tarifas internacionales de Internet

NUESTRO ANÁLISIS

- La comparación incluye 8 países europeos. En total se han barajado datos de unos 150 operadores.
- Son tarifas de marzo de 2007.
- Basándonos en la velocidad de la conexión, tanto de subida como de descarga, el volumen de información que “mueve” el internauta y el número de horas que, de media, se conecta, hemos distinguido distintos perfiles de usuario. Buscamos la conexión estándar en cada uno.
- El análisis incluye tanto el ADSL como el cable.
- En la comparación para cada perfil incluimos la oferta más barata de ADSL y de cable. También la mejor oferta del antiguo monopolio. En España, por las grandes diferencias de precio, si las mejores ofertas tienen una cobertura limitada, incluimos también el operador más barato con cobertura total.
- Para la comparación usamos índices, que indican cuánto más caro es un operador respecto al más barato para ese perfil.

Se suceden las ofertas de los operadores, especialmente las que combinan telefonía e Internet, pero España sigue revelándose como un país caro para los internautas.

A esta conclusión llegamos tras comparar los precios de las conexiones de banda ancha en 8 países europeos.

Lo que cuesta Internet

En 1 de cada 3 hogares españoles hay conexión a Internet. Es posible conectarse vía módem analógico, o hacerlo con una conexión de banda ancha, por cable o ADSL. La banda ancha permite una velocidad mayor, y ofrece la ventaja, muy valorada, de poder disponer de línea telefónica mientras se está conectado. En España hay 6 millones de usuarios con banda ancha.

Lo más habitual es contratar la conexión como parte de un paquete que incluya también otros productos. Además en el precio final intervienen también otros costes, como la cuota mensual de línea de teléfono. Por eso, nos fijamos en más detalle en el coste de una conexión que incluya también tarifa plana de voz (vea el recuadro *Te-*

lefonía e Internet). Pero para que pueda comparar recogemos también el coste de la conexión para otros perfiles (vea *Dos perfiles de uso*, en pág. 36). Podrá ver cuáles son los operadores más competitivos... y comprobar que los españoles no están entre ellos.

La cobertura es clave

En España el acceso a la red es muy desigual.

- Algunos usuarios, ubicados en ciudades medianas y grandes, están conectados a centrales de Telefónica desde las que operadores alternativos ofrecen sus productos, o bien tienen acceso al operador de cable. Son ellos los que pueden disfrutar de tarifas atractivas y de la competencia entre operadores.
- Otros internautas no pueden acceder ni al operador de cable de su zona, ni están conectados a una central donde haya operadores alternativos. Si quieren tener banda ancha, deben contra-

tar directamente con Telefónica, o a través de operadores de acceso indirecto, que revenden el ADSL de Telefónica, con poco margen para ofrecer tarifas competitivas.

- Aún menos posibilidades tienen los internautas de zonas rurales o pequeños municipios, que ni siquiera tienen acceso a la banda ancha, y deben contentarse con el módem o caras conexiones inalámbricas (la vía satélite...).

TELEFONÍA E INTERNET

En España se ha popularizado el acceso a la banda ancha en buena medida gracias a los paquetes que combinan la conexión a Internet con ofertas de telefonía. De hecho, la contratación de un producto de banda ancha lleva aparejada también la tarifa plana de voz, y se paga por todo ello. Esta es la opción más común, (ver gráfico "Hogares donde la conexión a Internet...") y en la práctica, es posible que la conexión a la red sea muy económica. Tras comparar la oferta de los distintos operadores, vemos que:

- España se revela como un país caro: la opción española más barata cuesta más que la de otros países.
- En casi todos los países de la comparación es posible contratar paquetes económicos con velocidades más elevadas que las que se ofrecen en España.
- Con todo, ésta es la modalidad que ofrece tarifas más competitivas (Superbanda desde 39 euros, con cobertura limitada). Comparada con otros perfiles, la propuesta de Telefónica no resulta tan mala, pues "sólo" es dos veces y media más cara que la opción europea más barata.

Paquete combinado

- Velocidad de descarga / subida: 1 Mbps / 256 Kbps.
- Volumen mensual: 15 GB.
- Horas de conexión mensual: 30.
- Tarifa plana de llamadas a fijos.

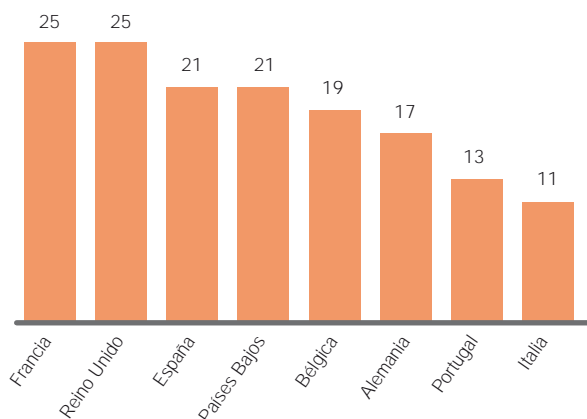
OFERTAS COMBINADAS TELEFONÍA E INTERNET (1)

País	Operador	Tecnología	Velocidad	Limitaciones mensuales de descarga u horario	Precio total (euros/mes)	Índice
Portugal	Tele2	ADSL	2 Mbps / 256 Kbps	50 GB	25,45	100
Francia	Club Internet	ADSL	24 Mbps / 800 Kbps		26,90	106
Italia	Woow.it	ADSL	2 Mbps / 256 Kbps		27,80	109
Países Bajos	Abel Telecom	ADSL	1 Mbps / 512 Kbps		28,45	112
Reino Unido	TalkTalk	ADSL	8 Mbps / 398 Kbps	40 GB	29,45	116
Francia	Noos	cable	30 Mbps / 1 Mbps		29,90	118
Francia	Orange	ADSL	1 Mbps / 256 Kbps		29,90	118
Países Bajos	Home	cable	1,2 Mbps / 300 Kbps		34,90	137
España	Superbanda	ADSL	1 Mbps / 300 Kbps		39,03	153
Alemania	Alice	ADSL	4 Mbps / 192 Kbps		39,90	157
Países Bajos	KPN	ADSL	1,5 Mbps / 256 Kbps		39,95	157
Italia	Telecom Italia	ADSL	2 Mbps / 256 Kbps		47,07	185
Bélgica	Scarlet	ADSL	6 Mbps / 640 Kbps	50 GB y 30 horas	49,95	196
Alemania	Ish/lesy	cable	2 Mbps / 256 Kbps		50,49	198
España	Carrefour	ADSL	1 Mbps / 300 Kbps		50,58	199
Bélgica	Coditel	cable	20 Mbps / 640 Kbps	25 GB y 30 horas	50,90	200
España	ONO	cable	4 Mbps / 300 Kbps		52,20	205
Portugal	Sapo	ADSL	8 Mbps / 512 Kbps	30 GB internacional	58,40	230
España	Telefónica	ADSL	1 Mbps / 300 Kbps		62,18	244
Reino Unido	Virgin Media Inc.	cable	2 Mbps / 200 Kbps		63,36	249
Portugal	Netcabo	cable	1 Mbps / 128 Kbps		65,47	257
Italia	FastWeb	cable	10 Mbps / 10 Mbps		66,25	260
Alemania	T-Com	ADSL	6 Mbps / 576 Kbps		66,32	261
Reino Unido	BT	ADSL	8 Mbps / 398 Kbps		70,28	276
Bélgica	Belgacom	ADSL	4 Mbps / 256 Kbps	15 GB y 30 horas	83,85	330

(1) Incluye conexión, línea de teléfono y tarifa plana a fijos nacionales (vea el recuadro Paquete combinado).
 Antiguo monopolio (operador de red).

HOGARES DONDE LA CONEXIÓN A INTERNET FORMA PARTE DE UN PAQUETE COMBINADO (%)

Fuente: Eurobarometer Special nº 249.



MÁS INFORMACIÓN

Si usted quiere saber, para su caso concreto, qué operador de telefonía e Internet le proporciona la mejor oferta, tiene una herramienta específicamente creada para ello: el Ahorrador Telefónico. Entérese de cuál es la mejor opción para usted en www.ocu.org > OCU Interactivo > Ahorrador Telefónico, o llamando al teléfono de Atención al Socio.

DOS PERFILES DE USO

Las exigencias de los usuarios son diferentes, y también las propuestas de los operadores. Comparamos tarifas en dos supuestos, teniendo en cuenta sólo el coste de la conexión.

- En amarillo marcamos los antiguos monopolios (operadores de red). Telefónica es de los más caros.
- Para un usuario medio, la mejor

opción es la del holandés 12Move. En nuestro país la más competitiva es la de Jazztel, con ADSL 1 Mega.

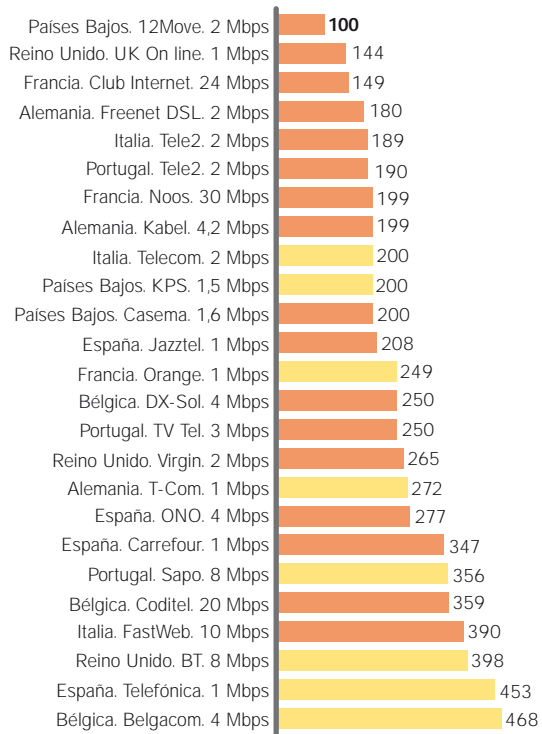
- En el perfil de gran usuario hay una mayor dispersión de precios. Francia tiene las mejores ofertas. En España la más barata es la de Orange.
- En general, en los otros países, además de tarifas más económicas,

se proponen opciones que superan a las españolas en velocidad.

- Las ventajas de los operadores españoles vienen de la generalización de tarifas planas o tarifas sin restricciones de horario ni descarga.
- En España, los operadores con cobertura en todo el territorio son siempre mucho más caros.

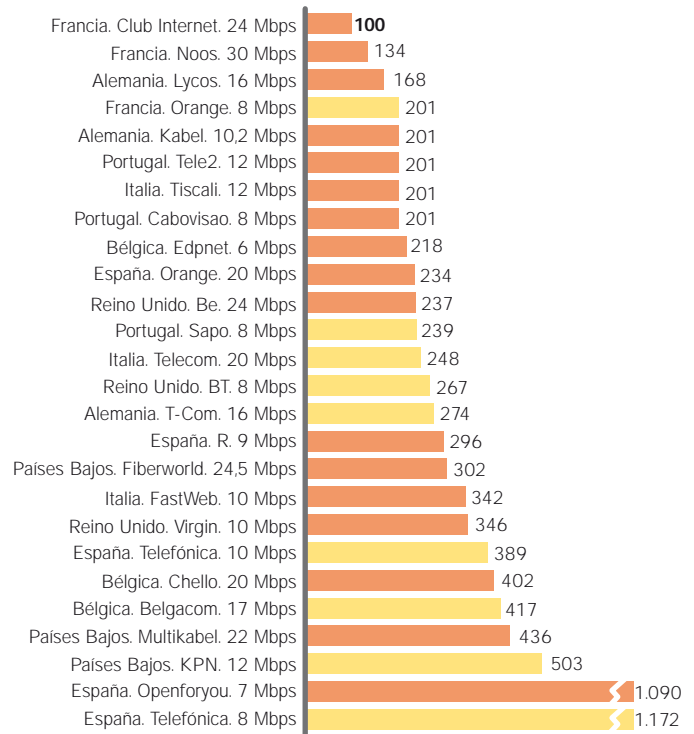
Usuario medio

- Velocidad de descarga / subida: 1 Mbps / 256 Kbps.
- Volumen mensual: 15 GB.
- Horas de conexión mensual: 30.



Gran usuario

- Velocidad de descarga / subida: 8 Mbps / 512 Kbps.
- Volumen mensual: 30 GB.
- Horas de conexión mensual: 150.



LA OCU SOLICITA

Los resultados de este estudio no son una novedad: España se mantiene como un país que ofrece un acceso a Internet caro. Sólo los consumidores con cobertura para acceder a tarifas más competitivas llegan a abaratar su factura, pero siempre quedan lejos de las ofertas de que disfrutaban otros internautas europeos. Es cierto que se incrementan las velocidades y

se ofrecen extras (llamadas gratis, acceso a software), que aumentan el valor del producto, pero éste sigue siendo caro, demasiado para buena parte de los hogares españoles. Para mejorar esta situación exigimos:

- A Telefónica, operador de red, que reduzca sus tarifas ADSL, que mantiene artificialmente caras e invariables desde que empezó a prestar el servicio.

- Los operadores alternativos han de trasladar a sus clientes rápidamente las bajadas de costes (ahora pasan meses antes de que se dejen sentir). También deberían hacer un esfuerzo para invertir en red.
- La Administración debe trabajar por garantizar el acceso de todos los usuarios a las mejores condiciones de conexión y tarifas. ■